



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

TELENOR NORGE AS
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2203667-8 - 411.9
Vår dato: 2022-09-27

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Frid Sissel Reiersølmoen

Unntatt offentlighet iht.
Offl § 13, jf. Fvl § 13 a.

Rapportering av regnskapsmessig skille for 2021

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 8. juli 2021 av regnskapsmessig skille for 2021 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett. Telenor rapporterte samtidig regnskapsmessig skille for M2M og IoT slik det ble pålagt i vedtak av 14. mai 2020 i marked 15. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 8. juli 2021, samt e-post fra Nkom 26. august 2021 og Telenors svar 9. september 2021.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 14. mai 2020 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]Telenors grossisttilbud ikke skal være høyere enn selskapet kunne tatt (eventuelt tar) fra egen sluttbrukervirksomhet. Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.»

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

Telenor rapporterte 30. september 2021 regnskapsmessig skille for første halvår 2021 og 1. april 2022 for andre halvår 2021. Telenor har i rapporteringen for 1. halvår 2021 lagt til grunn vilkårene i prisvedleggene fra 1. november 2020, 1. mai 2021 og 1. juni 2021 til standardavtalen fra 14. juni 2020 for MVNO og prisvedleggene fra 1. november 2020 og 1. juni 2021 til standardavtalen fra 14. juni 2020 for nasjonal gjesting. I rapporteringen for 2. halvår 2021 har Telenor lagt til grunn vilkårene i prisvedleggene fra 1. juni 2021, 1. oktober 2021 og 1.

Nasjonal
kommunikasjonsmyndighet
Besøksadresse:
Nygard 1, Lillesand

Postadresse:
Postboks 93
4791 LILLESAND

Tel: 22 82 46 00
firmapost@nkom.no

NO 974 446 871
www.nkom.no



desember 2021 for MVNO og fra 1. juni 2021 og 1. november 2021 for nasjonal gjesting. I tillegg er Nkoms beregnede gjennomsnittlige lineære pris for nasjonal gjesting angitt i brev av 10. november 2020, 10. mai 2021 og 22. oktober 2021, benyttet. Begge rapporteringene er basert på fordelingsnøkler for 2020. I tråd med Nkoms vedtak 14. mai 2020 har Telenor oppdatert de benyttede fordelingsnøkler slik at helårsrapporteringen benytter fordelingsnøkler fra samme periode som det rapporteres for. Helårsrapporteringen er i hovedsak summen av de to halvårsrapporteringene, med unntak av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet og kostnader ved beregning av kalkulatorisk rente, hvor oppdaterte fordelingsnøkler har hatt effekt.

Rapporteringen gir en resultatmargin før kalkulatorisk rente for MVNO på u.off. [redacted] og for nasjonal gjesting på u.off. [redacted], som er høyere enn marginene for både 2019 og 2020 for begge tilgangsførmene.

Kostnader til intern sluttbrukervirksomhet for 2021 er noe redusert sammenlignet med helårsregnskapet for 2020. Regnskapsoppstillingen viser at reduserte kostnader særlig knyttet til salg- og kundeledelse, kundebetjening, styring- og støtteprosesser samt tjenesteplattformkostnader har bidratt til dette. Reduserte kostnader til salg- og kundeledelse skyldes ifølge Telenor u.off. [en generell kostnadsreduksjon på grunn av færre ansatte og reduksjon i enkelte salgskostnader, endret fokus i en enhet fra salg til produktutvikling samt feilføring av tilbakeført avsetning for tap på krav.] Reduserte tjenesteplattformkostnader skyldes ifølge Telenor u.off. [redacted]

[redacted] Regnskapsoppstillingen viser at avskrivninger og kostnader til produktstyring og andre prosesser har økt i 2021 sammenlignet med 2020. Telenor forklarer økte avskrivninger med u.off. [redacted]

[redacted] Selv om avskrivninger og produktstyringskostnader har økt har øvrige reduserte kostnader bidratt til at kostnadene til sluttbrukervirksomheten totalt sett er redusert.

De eksterne varekostnadene mobilterminaler og andre kostnader samt tilhørende inntekter som fremgår av det regnskapsmessige skillet, inngår i Nkoms marginiskvistester. Ifølge Nkoms brev av 5. august 2022 vil Telenor i forkant av marginiskvistestene som gjennomføres i oktober hvert år, bli bedt om å fordele de ulike eksterne varekostnadene og inntektene i siste helårsrapportering av det regnskapsmessige skillet mellom privat- og bedriftsmarkedet. I forbindelse med helårsrapporteringene av det regnskapsmessige skillet fremover, ber Nkom om at Telenor spesifiserer inntekts- og kostnadselementene som inngår i andre inntekter og kostnader.

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors



gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Avtalte kontrollhandlinger». Nkom legger til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for 2021 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 14. mai 2020.

For begge tilgangformene viser rapporteringen et positivt resultat. Dette tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå et tilsvarende resultat.

Tilleggsrapporteringen for M2M og IoT gir oversikt over inntekter og kostnader knyttet til M2M og IoT for 2021. Rapporteringen viser at kostnader til sluttbrukervirksomhet har økt sammenlignet med helårsregnskapet for 2020. Ifølge Telenor skyldes dette u.off. [REDACTED]

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for 2021 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 4–8. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 4–7.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Frid Sissel Reiersølmoen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
08.07.2022

Deres dato
14.05.2020

Vår saksbehandler
Torbjørn Hauger

Vår referanse
2020-541

Deres referanse
Sak 1804194

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 FOR 2021

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 14. mai 2020. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for 2021 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	2.384

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	1.847

Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene fra samtrafikk inkluderer inntekter på samtrafikk fra Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobile bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsproduktet med listepris, og inntektsføres på mobilområdet med listepris. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Kostnader til nettoperatør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperatør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, prisvedleggene fra 1. november 2020, 1. mai 2021, 1. juni 2021, 1. oktober 2021 og 1. desember 2021 for MVNO, og prisvedleggene fra 1. november 2020, 1. juni 2021 og 1. november 2021 for nasjonal gjesting, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingene. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB i MVNO-avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

		Volum	Pris (kr)	Kostnad
<i>Tall i 1000</i>				
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad MVNO				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

		Volum	Pris (kr)	Kostnad
<i>Tall i 1000</i>				
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data 01.01-31.05				
Data 01.06-31.10				
Data 01.11-31.12				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for Nasjonal Gjesting				

Nkom har fastsatt at den trafikkavhengige prisen for nasjonal gjesting skal være lineær. Den maksimale lineære prisen for data for nasjonal gjesting måles og gjøres kjent for Telenor ved hver margintest. Margintestene inneholder kun et utvalg av Telenors ringeplaner, og avviker i tid fra perioden som inngår i regnskapsmessig skille. Dette er årsaken til at datakostnaden avviker for en MVNO og en nasjonal gjester i det regnskapsmessige skillet.


Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtale er vist i nedenstående tabell: [UOFF tall i tabell]

01.01 - 30.04	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			
01.05 - 31.05	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			
01.06 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			

01.07 - 30.09	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			
01.10 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
Sum ekstern varekost	

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenester til sluttbrukerne. Kostnadene er identifisert ved å gjennomføre ABC-analyser (Activity Based Costing) i alle avdelinger i Telenor Norge for å identifisere hvilke aktiviteter og kostnader som bidrar til å produsere tjenester som selges til egne sluttbrukere. For å fordele kostnader til de ulike aktivitetene benyttes årsverk per aktivitet som fordelingsnøkkel.

Typiske kostnader som fordeles til intern sluttbrukervirksomhet er kostnader relatert til; salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, og drift av serviceplattformer. Kostnader til serviceplattformer inkluderer også nødvendig nettverksutstyr for å drifte en MVNO operatør. Videre blir en andel av stab- og støttekostnader som IT, HR, info, økonomi og ledelse tilordnet intern sluttbrukervirksomhet. Stab- og støttekostnader fordeles etter allerede fordelte aktivitetskostnader til intern sluttbrukervirksomhet i forhold til totale fordelte kostnader i Telenor Norge.

Bakgrunnen for at denne fordelingen er valgt er at man har mest fokus på de aktivitetene som er mest kostnadskrevende i operative avdelinger samt at det var slik denne kostnadsdriver var beskrevet i offentlignettforskriften § 3-9 c), og benyttes når det ikke er noen klar årsakssammenheng mellom felleskostnadene og de ulike kostnadsbærerne. Øvrige kostnader som ikke tilordnes intern sluttbrukervirksomhet er alle kostnader knyttet til drift og utbygging av mobilnettet samt en andel av stab- og støttekostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: **[UOFF tall i tabell]**

Tall i mkr	
Salg- og kundedelelse	
- herav Provisjoner	
Markedsstyring	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser	
- herav IS-kostnader	
Fakturering og innkreving	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet	

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen
Telenor Norge AS

Camilla Carlsson
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Camilla Elisabeth Carlsson

Leder for myndighetskontakt og regulatorisk

På vegne av: Telenor Norge AS

Serienummer: 9578-5999-4-3222839

IP: 109.147.xxx.xxx

2022-07-08 10:30:59 UTC



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>