

Referat Arbeidsgruppe Nummer møte #97

13. mai 2020, webmøte

#	Tema	Referat
	Velkommen	Nkom ved Hege Johnson ønsket deltakerne velkommen historiens første Arbeidsgruppe Nummer som webmøte. Fysisk møte var ikke mulig pga. koronasituasjonen.
1.	Orientering om godkjent referat	Nkom orienterte om referat som ble godkjent per e-post. Ingen kommentarer. Referatet: https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter
2.	Internasjonalt arbeid	Nkom redegjorde kort for arbeidet i CEPT, herunder problemstillingen om tilbakeanrop til biler som har fått utløst eCall. Nkom bemerket at de globale nummerseriene +882 og +883 skal nås og viste til https://news.itu.int/why-itu-assigned-numbering-ranges-are-critical-to-road-safety/
3.	Fastnettnummer	Nkom informerte kort om at fra 1. januar 2020 ble «geografiske nummer» betegnet som «fastnettnummer» i nummerforskriften og den norske nummerplan. Nkom har i veldig liten grad mottatt henvendelser eller tilbakemeldinger angående overgangen til fastnettnummer. Det har vært noe kommunikasjon med tilbyderne rundt ruting av nødnummer etter kommune- og regionreformene. Møtet hadde ingen kommentarer til saken.
4.	Status entydig identifisering	Nkom informerte om bakgrunnen for og om høringen fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) om leveringsplikt for bredbånd og tydeligere krav til entydig identifisering av sluttbrukere som er sendt ut, med høringsfrist den 3. desember 2019. Mer informasjon finnes på KMD sine hjemmesider . Møtet diskuterte tiltak. En tilbyder informerte om at ny sluttbrukere med eSIM bruker Vipps login med BankID verifisering for å identifisere sluttbrukere raskt og sikkert. En annen tilbyder planlegger å ta i bruk video-ID for å identifisere sluttbrukere.
5.	Telefonsvindel	Faggruppen som ble nedsatt av Nkom i januar 2019 har hatt flere møter. Aksjonspunkt: Nkom kaller inn til nytt møte i faggruppen etter sommeren.
	– Oppdatering om arbeidet for å begrense spoofing og wangiri	Nkom meldte om godt samarbeid med tilbyderne når gjelder arbeidet for å begrense spoofing og wangiri. Det er initiativer implementert og planlagt, men arbeidet er ikke ferdig. Det er diskusjoner internasjonalt som inkluderer EU kommisjonen og ATIS angående SHAKEN/STIR for attestering av samtaler. ATIS har presentert for CEPT ideer om et internasjonalt system. Dette er ett av flere virkemidler som diskuteres i ulike land og fora. Konkrete løsninger er på trappene i Frankrike og Storbritannia. Arbeidet er generelt viktig for å opprettholde tilliten til ekom tjenester. Noen tilbydere oppdaterte kort om siste nytt, men en del arbeid er utsatt pga. korona-situasjonen.
	– Lycamobiles arbeid ang. spoofing	Lycamobile ved Mehdi Delaviz presenterte deres arbeid for å begrense spoofing.

		<p>Han påpekte viktigheten av en ende-til-ende tilnærming for å begrense telefonsvindler når gjelder anropsblokkering. Bruk av AI, maskinlæring og lister vil være en viktig del av arbeidet fremover.</p> <p>Aksjonspunkt: Nkom sender Lycamobile sin presentasjon etter møtet.</p>
6.	Administrative rutiner for nummerportering	
	– Oppdatering av rutinene	<p>Behov for oppdatering av Administrative rutiner for nummerportering ble diskutert på sist møte, da i forbindelse med lengde på karantenetid. Nkom sendte ut forslag til endringer i forkant av møtet. Det ble foreslått å utvide tidsintervallet for når nummer skal tilbakeleveres til Opprinnelig Avgivende Tilbyder ved oppsigelse av abonnement med portert nummer fra 90 til 180 dager.</p> <p>Møtet diskuterte forslaget og besluttet å endre administrative rutiner for nummerportering i henhold til forslaget.</p> <p>Aksjonspunkt: Nkom foretar endringene og sender til NRDB for publisering av ny versjon av administrative rutiner for nummerportabilitet.</p>
	– Tid for portering	<p>Chilimobil ved Geir Ove Jensen gav bakgrunn for deres forslag om å diskutere muligheten for å korte ned porteringstiden.</p> <p>Flere tilbydere uttrykte støtte og at det burde undersøkes nærmere. Møtet ble enige om å følge opp videre arbeid/utvikling av de administrative rutinene for nummerportering i en faggruppe.</p> <p>Aksjonspunkt: Nkom inviterer til første møte i faggruppen etter sommeren. Det ble ytret ønske om et fysisk møte i faggruppen dersom det blir mulig.</p>
7.	Utlevering til nummeropplysningstjenester	<p>Nkom informerte om brevet som ble sendt ut 10. februar 2020 om at reservert informasjon ikke skal utleveres, samt forslag om avvikling av den frivillige registreringsordningen for nummeropplysningsaktører. Nkom fremholdt samtidig at det er viktig at nummeropplysningsaktørene får den informasjonen de har krav på, herunder at det ikke praktiseres passiv reservasjon og at det sendes slette-melding og melding om portering.</p> <p>Det var en diskusjon i møtet angående registreringsordningen. Nkom påpekte at det ikke gjøres noen kvalitetssikring eller godkjenning av aktørene som ønsker å registrere seg som nummeropplysningsaktør.</p> <p>Nkom gjentok at det forutsettes at tilbyderne har oversikt over hvem som henter ut data og at aktørene som det leveres informasjon til driver nummeropplysningsvirksomhet etter ekomforskriften § 6-2.</p> <p>Nkom bemerket at det er kun utlevering til disse som ekomregelverket gir forpliktelser for. Tilbyder kan nekte å utlevere opplysninger til aktører som ikke driver nummeropplysningsvirksomhet eller som ikke vil bruke informasjonen til dette. Utlevering til andre krever samtykke eller annet rettslig grunnlag, ref. ordinære personvernregler under tilsyn av Datatilsynet.</p> <p>Nkom etterspurte om det var tilbydere som ikke tilbød delvis reservasjon, jf. ekomforskriften. Så syntes ikke å være, samtidig som de som tok ordet fremholdt at de tilbød adressereservasjon. Nkom har oppfølging mot en tilbyder som i dag ikke tilbyr delvis reservasjon for mobilabonnement.</p>

		<p>Enkelte tilbydere utleverer det reserverte nummeret, samt opplysning om at nummeret er reservert, men ikke annen informasjon.</p> <p>Nkom viste til at tilbyderne har et selvstendig ansvar for å påse at regelverket overholdes mtp. utlevering til nummeropplysningsvirksomheter, herunder full og delvis reservasjon. Nkoms brev av 10. februar kan benyttes ovenfor nummeropplysningsvirksomheter og andre som informasjon om regelverket.</p> <p>Standardavtalen stiller bl.a. krav om at nummeropplysningsaktøren informerer teleselskapet i forkant av konsernintern bruk, samt krav om samtykke dersom opplysningene ønskes gitt videre til andre. Nkom oppfordret tilbyderne til å ev. gi innspill til/ta initiativ til endringer i standardavtalen ved behov.</p>
8.	Nødnummer, nødanrop og opprinnelsesmarkering	
	– Etablering dialogforum/faggruppe	<p>Det ble besluttet å etablere en sterkere forbindelse mellom nødetater og tilbyderne. Det har tidligere vært konstruktivt samarbeid om konkrete problemstillinger, men nødetatene har etterlyst et noe mer organisert samarbeid. Aktuelle temaer for diskusjon kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posisjonering av SIM-løse anrop • Sending av AML til 112 i stedet for 111 • NG 112 generelt • Opprinnelsesmarkering for nødanrop fra IP-baserte tjenester av ulik karakter • Forhold rundt konverteringstabell/nødnummerlister for nødanrop <p>Aksjonspunkt: Nkom tar initiativ til dialogforum for nødanrop og opprinnelsesmarkering, og sender invitasjon til Arbeidsgruppe Nummer, som gjerne må videresendes til rette vedkommende.</p>
	– Nødnummerruting for nomadisk fastnettelefon	<p>Phonect ved Ervin Wittner gav bakgrunn for innspillet til diskusjon angående nødnummerruting og opprinnelsesmarkering for nomadisk fastnettelefon. I økende grad går kunder og brukere helt eller delvis over til løsninger hvor brukeren kan ta med seg sin «fasttelefon» til andre lokasjoner.</p> <p>Det var en diskusjon i møtet rundt ulike problemstillinger dette reiser, som for eksempel rolle- og ansvarsavklaring, verifisering av adresser, etc.</p> <p>Det ble påpekt at dette er et egnet tema for dialogforumet.</p>
	– Testing nødnummerruting	<p>Telia ved Vegard Tvedt ønsket å diskutere testrutine for å validere at endringer i nødnummerlistene blir implementert. Det er ulike prosesser hos tilbyderne for slik implementering.</p> <p>Dette kan også være egnet tema for dialogforumet.</p>
	– Status AML	<p>Nkom redegjorde for status for implementering av AML.</p> <p>Aksjonspunkt: Nkom sender presentasjonen i etterkant av møtet.</p>
9.	Status nummer for fellesfakturerte tjenester	<p>Telia ved Frode Lillebakken informerte om status.</p> <p>Bakgrunnen for arbeidet er betalingsdirektiv 2 (PSD2). En løsning som er diskutert mellom Telenor, Telia og Ice om overføring av fellesfakturerte tjenester til Strex. Det har vært kontakt med Finanstilsynet om saken. Nkom ba om å bli holdt orientert om utviklingen i saken, og at det gis en oppdatering på neste møte i Arbeidsgruppe Nummer.</p> <p>Det var ingen kommentarer eller spørsmål i møtet.</p>

		Aksjonspunkt: Telia/Telenor/Ice informerer om utvikling i saken.
10.	Eventuelt	
	– Utsettelse Nkoms faktura for sektoravgift	Nkom informerte om at utsendelse av faktura er utsatt til sen sommer/tidlig høst, pga. korona-situasjonen. Det er tidligere sendt ut nyhetsvarsel om dette.
	– Videretildelinger	På grunn av tidsbegrensning blir dette tema på neste møte i Arbeidsgruppe Nummer.
11.	Dato og punkter for neste møte	<p>Tentativ dato og lokasjon for neste møte: Tid: onsdag 11. november 2020 kl. 1100-1500 Sted: Oslo Dette er med forbehold om at nasjonale retningslinjer tilsier at det er mulig å gjennomføre.</p> <p>Punkter for neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Administrative rutiner for nummerportering – Telefonsvindel/spoofting – Nummer for fellesfakturerte tjenester – Entydig identifisering – <u>AML</u> – Dialogforum for nødansrop og opprinnelsesmarkering

Nkom takket for møtet og ønsket deltakerne vel hjem.

Deltakere:

Arve Johannessen, Ice
Kjetil Totland, Ice
Jan Henrik Krågtorp, Ice
Geir Ove Jenssen, Chilimobil
Frode Lillebakken, Telia
Vegard Tvedt, Telia
Harald Bakken, Puzzel
Siri Kalager, Telenor
Bjørn Folkmann, Telenor
Thomas Kopperud, Telenor
Rolf Nersund, Telenor
Bård Johannessen, Infostrada/NRDB
Mattias Lindstedt, Infostrada/NRDB
Ervin Wittner, Phonect
Pan Christensen, Phonect
Johan Mygland, Globalconnect
Marta Karlsen, Globalconnect
Mehdi Delaviz, Lycamobile
Øystein Sundsbø, Nkom
Stig Solberg, Nkom
Johannes Vallesverd, Nkom
Hege Johnson, Nkom