

# Referat Arbeidsgruppe Nummer møte #98

19. november 2020, webmøte @11-14

#	Tema	Referat
	<b>Velkommen</b>	Nkom ved Johannes Vallesverd ønsket deltakerne velkommen Arbeidsgruppe Nummer, også denne gang som webmøte. Fysisk møte var ikke mulig pga. korona-situasjonen.
1.	<b>Orientering om godkjent referat</b>	Nkom orienterte om referat som ble godkjent per e-post. Nkom mottok ingen kommentarer.  Referatet: <a href="https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter">https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter</a>
2.	<b>Internasjonalt arbeid</b>	Nkom redegjorde kort for arbeidet i CEPT og BEREC, samt kort om det nye rammeverket for elektronisk kommunikasjon (kodeksen).
3.	<b>Telefonsvindel</b>	Faggruppen som ble nedsatt i januar 2019 har hatt flere møter, og mange har jobbet godt og en del tiltak er iverksatt.
	– Oppdatering om arbeidet for å begrense spoofing og wangiri	Nkom meldte om godt samarbeid med tilbyderne når gjelder arbeidet for å begrense spoofing og wangiri, og særlig Telia og Telenor for sitt arbeid på området.  Telia og Telenor informerte om sitt fraud-arbeid.
	– Bruk av norske geografiske nummer i utlandet	Telenor innledet om temaet og det var en diskusjon i møtet om ulike scenarier.  Telenor informerte om at Frankrike, Bulgaria, Tyrkia og Australia har meldt konkret at de strammer inn kravene til CLI for innkommende trafikk fra utlandet. For eksempel Frankrike tillater å blokkere ruting av samtaler eller meldinger med geografiske eller stedsuavhengig nummer som kommer via internasjonal samtrafikk.  Nkom klargjorde at regelverket er helt klart på dette punktet, jf. nummerforskriften § 16: <i>Tildelte nummer kan ikke tilbys for permanent bruk utenfor Norge uten tillatelse fra Nkom.</i>
	– Politianmeldelse	Det ble laget en mal for politianmeldelse av ekom-relatert svindel for noen år siden, som kundesenter kan sende ut til kunder som er berørt.  Telenor meldte at det fremdeles er et problem og en tungvint prosess.  <b>Aksjonspunkt:</b> Telenor sender konkret informasjon til Nkom. <b>Aksjonspunkt:</b> Nkom kontakter politimyndighetene igjen og minner om arbeidet.
	– SMS spoofing	Den sentrale databaseløsningen som er under innføring i Storbritannia er tidligere nevnt på Arbeidsgruppe Nummer: <a href="https://mobileecosystemforum.com/2018/11/27/sms-senderid-protection-registry-announced/">https://mobileecosystemforum.com/2018/11/27/sms-senderid-protection-registry-announced/</a> .  Telenor informerte om at de ser videre på denne løsningen, via en leverandør.  Det var en diskusjon i møtet om en slik liste over tillatte alfanumeriske nummer, som for eksempel varemerker og offentlige etater.  <b>Aksjonspunkt:</b> Telenor informerer på neste møte.
4.	<b>Oppdatering Administrative</b>	

	<p><b>rutiner for nummerportering</b></p>
<p>– Oppdatering av rutinene</p>	<p>På sist møte det besluttet å endre administrative rutiner for nummerportering i henhold til forslaget om å utvide tidsintervallet for når nummer skal tilbakeleveres til Opprinnelig Avgivende Tilbyder ved oppsigelse av abonnement med portert nummer fra 90 til 180 dager.</p> <p>Det var også enighet om videre arbeid i en faggruppe. Nkom beklaget at det ikke har vært innkalt til møte. Det syntes ikke å være stor interesse for en slikt eget møte på det nåværende tidspunkt.</p> <p>Temaer rundt OTA, eSIM og kortere porteringstid ble diskutert i møtet. Dette er problemstillinger som vil bli mer aktuelle etter hvert.</p> <p>Nkom oppfordret deltakere i Arbeidsgruppe Nummer til å ta initiativ til temamøte. Nkom stiller gjerne.</p> <p><b>Aksjonspunkt:</b> tilbydere gir en oppdatering om OTA og bruk av eSIM på neste møte.</p>
<p>5. <b>Nummeropplysning</b></p>	<p>Nkom informerte om arbeidet på området for utlevering til nummeropplysningsvirksomheter.</p> <p>Nkom fører tilsyn på området, men med noen begrensninger. Dette har utviklet seg over tid og Nkom har sett et behov for å undersøke nærmere. Nkom sendte ut et tilsynsbrev 2.7.2020 med en rekke spørsmål om utlevering av nummeropplysningsinformasjon. Det vil bli gitt tilbakemelding til hver enkelt aktør, og eventuelle avvik vil bli fulgt opp. Nkom samarbeider med Datatilsynet i dette arbeidet. Datatilsynet har mer ansvar for nummeropplysningsaktørene og hvordan de bruker informasjonen.</p> <p>Noen punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utlevering skal være basert på kontrakt mellom partene.</li> <li>• Det er store variasjoner i antall aktører som tilbyderne opplyser å utlevere til.</li> <li>• Tilbyderne må bli mer aktive hva gjelder å kontrollere hvem det utleveres til. Ser ut som at det ikke foretas særlig vurdering før tilbyderne gir ut informasjon.</li> <li>• Standardavtalen punkt 10 – nummeropplysningsaktørene har ikke lov til å videre-distribuere opplysningene uten samtykke.</li> </ul> <p>Registreringsordningen vurderer å lage en veiledning og muligens sjekklister, til hjelp i vurderingen av hvem det kan utleveres til.</p> <p>Det har kommet innspill på behov for oppdatering av standardavtalen. Dette bør følges opp på senere tidspunkt.</p> <p><b>Aksjonspunkt:</b> Nkom sender ut figur vist i møtet.</p>
<p>6. <b>Nødanrop</b></p>	
<p>– Informasjon om dialogmøter</p>	<p>På siste møte i Arbeidsgruppe Nummer ble det besluttet å starte opp et dialogforum for nødanrop og opprinnelsesmarkering.</p> <p>Nkom informerte om arbeidet i dialogforumet og undergruppene.</p> <p>Det er gode diskusjoner og kommer videre på viktige emner om nødanrop. Nkom oppfordret alle til å være med på sesjonene.</p>
<p>– Status AML</p>	<p>Nkom omtalte det gode samarbeidet på dette området.</p>

		NRDB gav noen kommentarer om status for implementering av AML. Det arbeides med ulike tiltak for å få opp suksessprosenten, men det er et komplekst bilde og mange aktører involvert. Det undersøkes hva som kan være årsaker til at tallet ikke er høyere, som for eksempel at Nkom følger opp aktører som ikke leverer AML i dag.
7.	<b>Status nummer for fellesfakturerte tjenester</b>	<p>Telenor informerte om status for fellesfakturerte tjenester.</p> <p>Bakgrunnen for arbeidet er betalingsdirektiv 2 (PSD2). En løsning som er diskutert mellom Telenor, Telia og Ice er overføring av fellesfakturerte tjenester til Strex, hvor Strex vil håndterer beløpsgrensekravene.</p> <p>Nkom ba om å bli holdt orientert om utviklingen i saken, og at det gis informasjon til alle berørte tilbydere.</p> <p>Nkom nevnte henvendelser om at det er utfordringer med å få informasjon på faktura om hva som faktureres av Strex.</p> <p><b>Aksjonspunkt:</b> Telenor, Telia eller Ice informerer om utvikling i saken og gir oppdatering på neste møte i Arbeidsgruppe Nummer.</p>
8.	<b>Eventuelt</b>	
	– Videretildeling	<p>Nkom informerte om at det er tillatt med videretildeling av nummerserier eller enkeltnummer til andre tilbydere, men de samme krav gjelder som til tilbydere som får nummerressurser direkte fra Nkom.</p> <p>Nkom får en del henvendelser angående videretildeling og bruk av nummer i utlandet, særlig fra utenlandske aktører og konsultentselskap, og fra norske advokatfirmaer. Det har også vist seg ved henvendelser at noen aktører som har fått nummer som sluttbruker i realiteten selv opererer som tilbydere. Dette har også sammenheng med ulovlig permanent bruk i utlandet. Nkom ønsker å se på muligheten til å stramme inn.</p> <p>Det var en diskusjon i møtet om praksis, utfordringer og hvilke tiltak som kan settes i verk.</p>
	– Kort status entydig identifisering	<p>Nkom informerte kort om at saken fremdeles ligger hos KMD.</p> <p>Det kommer regelverksendringer til neste år, med gjennomføring av kodeksen. Nkom kjenner ikke til tidsramme for arbeidet i KMD.</p>
9.	<b>Dato og punkter for neste møte</b>	<p>Tentativ dato og lokasjon for neste møte:</p> <p>Tid: tirsdag 11. mai 2021 kl. 1100-1400</p> <p>Sted: Oslo eller webmøte, avhengig av nasjonale retningslinjer.</p> <p>Punkter for neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Telefonsvindel/spoofing</li> <li>– Nummer for fellesfakturerte tjenester</li> <li>– Nummeropplysning</li> <li>– AML</li> <li>– Dialogforum for nødnummer og opprinnelsesmarkering</li> </ul>

Nkom takket for møtet.

### Deltakere:

Johan Mygland, Globalconnect  
Harald Bakken, Puzzel  
Jørn Uldalen, Telia  
Magne Lund, Telia

Vegard Tvedt, Telia  
Mattias Lindstedt, Infostrada/NRDB  
Bård Johannessen, NRDB  
Thomas Kopperud, Telenor  
Bjørn Folkmann, Telenor  
Kristin Bergfjord, Telenor  
Rolf Nersund, Telenor  
Arve Johannessen, Ice  
Øystein Sundsbø, Nkom  
Stig Solberg, Nkom  
Johannes Vallesverd, Nkom  
Hege Johnson, Nkom