



Se mottakerliste

Vår ref.: 1402318-1 -  
Vår dato: 11.6.2014

Deres ref.:  
Deres dato:

Saksbehandler: Vallesverd/Johnson

## Informasjon om og presisering av krav til tjenesten hemmelig nummer

Endringer i ekomlov og ekomforskrift trådte i kraft 1. juli 2013, og bestemmelser om tjenesten hemmelig nummer var av de som ble endret. Endringene innebærer blant annet at ved portering av hemmelig nummer så skal avgivende tilbyder informere mottakende tilbyder om at nummeret har status som hemmelig. Mottakende tilbyder må videreføre reservasjon mot utlevering til allmenheten og skjult A-nummervisning. Det gjelder også særlige informasjonskrav. Disse endringene medfører endringer i rutiner og systemer hos både mottagende og avgivende tilbyder og hos Nasjonal Referansedatabase.

Bransjen har signalisert et behov for en ensartet tilnærming til særlig porteringskravet og informasjonskravet.

Post- og teletilsynet (PT) gir her informasjon om og presisering av kravene til tjenesten hemmelig nummer i ekomloven § 2-15 og ekomforskriften § 6-6.

### 1 Generelt om hemmelig nummer

Ekomloven § 2-15 lyder som følger:

*«Tilbyder skal på anmodning fra sluttbruker tilby tjenesten hemmelig nummer. Myndigheten kan gi forskrifter om tjenesten hemmelig nummer og kan ved enkeltvedtak fritta tilbyder fra plikten til å tilby denne tjenesten.»*

Plikten til å tilby denne tjenesten gjelder i utgangspunktet for alle tilbydere. Det settes ingen krav til sluttbrukers begrunnelse for å få tilgang til tjenesten hemmelig nummer.

For å hindre at plikten skal gi urimelig utslag for tilbyder, sier § 2-15 annet ledd at tilbyder ved enkeltvedtak kan fritas fra plikten til å tilby hemmelig nummer. Dette vil bero på en konkret vurdering i det enkelte tilfelle. Slike unntak kan gis der det vil være uforholdsmessig tyngende for tilbyder å tilby slik tjeneste, avveid mot samfunnets konkrete behov for at tilbyderen tilbyr tjenesten. Det vil for eksempel kunne være aktuelt å fritas fra plikten for tilbydere som med rimelighet må antas å få så få kunder på dette tjenestesegmentet at de ikke vil oppnå kostnadsdekning gjennom å ta betalt for tjenesten.

Tjenesten hemmelig nummer er nærmere regulert i ekomforskriften § 6-6:

*«Tilbyder av offentlig telefontjeneste som tilbyr sluttbruker tjenesten hemmelig nummer, skal sikre at tjenesten som minimum inneholder:*

- 1. full reservasjon mot at informasjon om sluttbrukers nummer, navn og adresse utleveres til allmennheten, jf. § 6-2 tredje ledd*
- 2. reservasjon mot visning av eget nummer (skjult A-nummervisning), jf. § 6-1 annet ledd.*

*Tilbyder kan i tillegg tilby skjult nummer på faktura, avgrensing av tilgang til abonnementsinformasjon i tilbyders organisasjon, mv.*

*Sluttbruker med hemmelig nummer skal ved ønske om endringer av egne abonnementsopplysninger hos tilbyder fremlegge entydig identifikasjon.*

*Ved portering av hemmelig nummer skal avgivende tilbyder informere mottakende tilbyder om at nummeret har status som hemmelig, jf. § 3-5. Funksjoner etter første ledd skal videreføres av mottakende tilbyder.*

*Ved etablering, endring og portering av hemmelig nummer skal sluttbruker informeres skriftlig om tjenestens innhold. Ved oppsigelse av tjenesten skal informasjon om dette sendes skriftlig til sluttbruker før iverksettelse.»*

PT vil nedenfor gi enkelte presiseringer knyttet til portering av hemmelig nummer, entydig identifisering og informasjonsplikten.

## **2 Presiseringer knyttet til portering av hemmelig nummer**

Ved portering av hemmelig nummer skal avgivende tilbyder informere mottakende tilbyder om at nummeret har status som hemmelig, jf. ekomforskriften § 6-6 tredje ledd. Tjenesten hemmelig nummer skal videreføres av mottakende tilbyder.

Portering av hemmelig nummer foretas slik det er beskrevet i Administrative Rutiner pkt. 4.6.2 nr. 3 mv. ved at avgivende tilbyder opplyser om nummerets status som hemmelig ved godkjennelsesmeldingen. Dersom godkjennelsesmeldingen angir dette, skal mottakende tilbyder videreføre slik status jf. pkt. 4.6.5. nr. 1.

Avgivende tilbyder må påse at all informasjon om hemmelig nummer og sluttbruker slettes når kunden har byttet til ny tilbyder, jf. ekomloven § 2-7, tredje ledd

PT forutsetter at alle tilbydere har tilfredsstillende løsninger for å ivareta portering av hemmelig nummer innen 15. november 2014.

### **3 Entydig identifisering ved etablering og endring**

Når en sluttbruker inngår avtale om et *nytt* abonnement med tjenesten hemmelig nummer, skal de ordinære kravene til entydig identifisering følges ved inngåelsen av avtalen, jf. ekomloven § 2-4. En slik identifisering er nærmere kommentert i forarbeidene til lovendringen, Prop. 69 L (2012-2013) s. 97 og 98.

Tilsvarende krav skal også følges *ved endring* av abonnement og abonnementsopplysninger når tjenesten hemmelig nummer er knyttet til abonnementet. Det vil si at sluttbruker må identifisere seg entydig ved for eksempel endring til ordinært abonnement, skifte av adresse, skifte av juridisk bruksrettshaver mv.

### **4 Informasjonsplikt**

Etter § 6-6 siste ledd skal sluttbruker ved etablering, endring og portering av hemmelig nummer informeres skriftlig om tjenestens innhold. Denne informasjonsplikten kommer i tillegg til de plikter som følger av den generelle bestemmelsen i ekomloven § 2-4 om leveringsvilkår.

Ved etablering av nytt abonnement med tjenesten hemmelig nummer eller ved etablering av tjenesten hemmelig knyttet til eksisterende abonnement, skal tilbyder informere kunden skriftlig om tjenestens innhold. Tilbyder skal også informere sluttbruker om endringer i eventuelle tilbyderspesifikke tilleggstenester til tjenesten hemmelig nummer.

Ved portering skal mottakende tilbyder som mottar en kunde med et hemmelig nummer, så snart det lar seg gjøre gi kunden informasjon om tjenestens innhold, med mindre slik informasjon allerede er gitt ved inngåelse av abonnementet. Avgivende tilbyder har ikke en særlig informasjonsplikt ovenfor sluttbruker ved utportering.

Ved oppsigelse av selve tjenesten hemmelig nummer, skal tilbyder sende informasjon om dette skriftlig til sluttbruker før iverksettelse, jf. § 6-6 siste ledd, siste siste punktum. Dette betyr at hvis sluttbruker sier opp tjenesten hemmelig nummer (ikke ved portering) skal informasjon om dette (dvs. hva tjenesten inneholder og at den vil bli avsluttet) sendes skriftlig til sluttbruker så snart som mulig og senest én uke før iverksettelse av oppsigelsen av tjenesten. På denne måten bevisstgjøres kunden og gis mulighet til å områ seg dersom denne likevel ønsker å beholde tjenesten. Ved full oppsigelse av et abonnement, inkludert tjenesten hemmelig nummer, gjelder ingen særlig informasjonsplikt.



Tilbyder skal informere om:

- At nummer, navn eller adresse (nummeropplysningsinformasjon) ikke utleveres til allmennheten. Allmennheten må i denne sammenheng forstås som alle andre enn abonnenten selv. Politi eller påtalemyndighet eller annen myndighet med hjemmel i lov, jf. ekomloven § 2-9, kan kreve opplysningene utlevert.
- At A-nummer ikke vises eller overføres til B-abbonnten og ikke fremgår av "Who called", call returned, voice mail eller andre svarer-tjenester mv.

Unntak fra dette gjelder ved:

- Anrop til nødnummer.
  - Ved sending av SMS/MMS, så lenge dette ikke er teknisk mulig å skjule.
  - Anrop til enkeltnummer eller grupper av nummer der nummervisning enten er aktivert av sluttbrukeren selv eller er etablert som eventuell tilleggstjeneste hos tilbyder.
- Eventuelle tilbyderspesifikke tilleggstjenester, jf. ekomforskriften § 6-6 annet ledd, samt endringer i disse tjenestene.
  - At abonnementsendringer krever entydig identifisering.
  - Kostnaden for tjenesten.

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)  
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger  
seksjonssjef

Kopi til: Samferdselsdepartementet, Postboks 8010 Dep., 0030 OSLO



<b>Mottaker</b>	<b>Adresse</b>	<b>Poststed</b>	<b>Land</b>
ACN Norge AS	Postboks 159 Alnabru	0614 OSLO	
Altibox AS	Postboks 8124	4069 STAVANGER	
Astrium Services Business Communications AS	Postboks 433	1327 LYSAKER	
Astrium Services Enterprises AS	Pb. 433	1327 LYSAKER	
Call4all AS	Brobekkveien 80	0582 OSLO	
CBK Tele AS	Unit 1139 Majorstuveien 17	0367 OSLO	
Chili Mobil AS	St Jakobs plass 9	5008 BERGEN	
Com4 AS	Økernveien 121	0579 OSLO	
Direktoratet for nødkommunikasjon DNK	Postboks 7 Nydalen PIB	0410 OSLO	
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	Postboks 2014	3103 TØNSBERG	
Finarea SA	Po. box 5648	6901 LUGANO 1	Sveits
Get AS	Postboks 4400 Nydalen	0403 OSLO	
Haugaland Kraft AS	Postboks 2015 Postterminal	5504 HAUGESUND	
Hello Norway AS	Sandakerveien 130	0484 OSLO	
ICE Norge AS	Østensjøveien 32	0667 OSLO	
ICE Norge AS	PB. 1401 Leangen	7444 Trondheim	
Intelecom Group AS	Postboks 124 Bryn	0611 OSLO	
InteleSMS AS	Postboks 461	1327 LYSAKER	
Intelligent telecom services AS	Brobekkveien 80	0582 OSLO	
Jernbaneverket	Postboks 4350	2308 HAMAR	
Kvantel AS	Postboks 124 Lilleaker	0216 OSLO	
Kverneland Group Opr. Norway AS	Orstadvegen 62	4355 KVERNALAND	
Lycamobile Norway Ltd	Hasleveien 28C	0571 OSLO	
Maritime Communications Partner AS	Nygaten 4	4838 ARENDAL	
Mobile Norway AS	Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	
Nasjonal referansedatabase AS - NRDB	St Olavs plass 3 v/Infostrada AS	0165 OSLO	
Network Norway AS	Postboks 6258 Etterstad	0603 OSLO	
NextGenTel AS	Postboks 3 Sandsli	5861 BERGEN	
NextNet AS	Tollbugata 13	0152 OSLO	



NTE Marked AS	Postboks 2554	7736 STEINKJER	
Orange Business Norway AS	Holbergsgate 1	0166 OSLO	
Phonect AS	Postboks 444	1327 LYSAKER	
Phonero AS	Postboks 70	4661 KRISTIANSAND S	
Phonzo AS	c/o 24SevenOffice AS Strandpromenaden 9	0252 OSLO	
Point Transaction Systems AS	Postboks 73 Økern	0508 OSLO	
Politiets IKT-tjenester	Postboks 8031 Dep	0030 OSLO	
Powertech Information Systems AS	Postboks 856 Sentrum	0104 OSLO	
PSWinCom AS	Postboks 1921 Vika	0125 OSLO	
Systemnet AS	Økernveien 121	0579 OSLO	
TampNet AS	Hinna Park, blokk C Jåttåvågveien 7	4020 STAVANGER	
TDC AS	Postboks 4600 Nydalen	0405 OSLO	
Tele2 Norge AS	Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	
Telenor Global Services AS		1331 FORNEBU	
Telenor Norge AS	Postboks 800	1331 FORNEBU	
Teletopia Gruppen AS	Strandveien 8 - inngang A	1366 LYSAKER	
TeliaSonera Norge AS	Postboks 4444 Nydalen	0403 OSLO	
Telio Telecom AS	Postboks 54 Skøyen	0212 OSLO	
Ventelo AS	Postboks 633 Lundsiden	4616 KRISTIANSAND S	
Verizon Norway AS	Karoline Kristiansensvei 4	0661 OSLO	
Voxbone SA/NV Wireless Maingate AB	Avenue Louise 489 Box 244	1050 BRUSSELS 37124 KARLSKRONA	Belgia Sverige